

## **Tehniline kirjeldus „Psühholoogilise nõustamise teenus“**

Teenuseks on psühholoogi teenuse osutamine Politsei- ja Piirivalveameti (edaspidi PPA) kinnipidamiskeskuses viibivatele välismaalastest kinnipeetavatele, väljaspool kinnipidamiskeskust viibivatele rahvusvahelise kaitse taotlejatele ning ebaseaduslikult Eestis viibivatele välismaalastele, kellele on koostatud lahkumisettekirjutus. Kinnipidamiskeskuse sihtrühmaks on oma kodumaale tagasisaadetavad isikud või rahvusvahelise kaitse taotlejad, kes põgenemisohu tõttu on paigutatud kohtu loal kinnipidamiskeskusesse. Teenus sisaldab nimetatud sihtrühma psühholoogilist nõustamist, eriarstiabile suunamist ning grupiteraapiat.

Teenust osutatakse üle Eesti (sh Kinnipidamiskeskuses Aia 5, Harku, Harjumaa. Alates jaanuar 2019 Soodevahe küla, Rae vald, Harjumaa)

Teenuse osutaja peab olema tutvunud piinamise ning muude väärkohtlemise juhtude dokumenteerimise ning nende juhtumite raporteerimise põhimõtetega. Teenust osutav psühholoog peab läbima koolituse piinamise ning muude väärkohtlemise dokumenteerimise ning nende juhtumite raporteerimise põhimõtete osas, mille läbiviimise korraldab PPA.

Psühholoogi töö on suunatud psüühilise distressi, psüühika- ja käitumishäirete, vaegurluse ja riskikäitumise hindamisele, leevendamisele, ravimisele ja ennetamisele. Tema põhilised tööülesanded on järgmised:

- inimese isiksuseomaduste, psüühiliste protsesside ja probleemide hindamine ning mõõtmine kehaliste ja psüühiliste haiguste ning inimese psühhosotsiaalse funktsioneerimise raskendatuse puhul;
- psüühika- ja käitumishäirete diagnoosimine;
- psühhoteraapia;
- psühholoogiline nõustamine, konsulteerimine;
- kinnipidamiskeskuses viibivate laste ja perede psühholoogiline nõustamine.

Teenuse osutaja on kohustatud:

- järgima kehtivaid õigusakte ning PPA korraldusi, mis reguleerivad kinnipidamiskeskuses ja selle territooriumil liikumist ning turvalisuse tagamist;
- fikseerima kirjalikult isiku väited ametnike poolse väärkohtlemise esinemise kohta kinnipidamiskeskuses;
- hindama vestluse käigus ilmnunud sümptomite ning eelnevate andmete põhjal, kas on esinenud ametnike poolset väärkohtlemist;
- ametnike poolse väärkohtlemise tuvastamisel teavitama sellest kirjalikult PPA sisekontrollibüroo juhatajat ja migratsioonibüroo juhatajat. Nimetatud ametnike kontaktandmed väljastab täitjale PPA kontaktisik või kinnipidamiskeskuse ametnik;

- edastama PPA menetlejale informatsiooni kinnipeetava isiku kohta, kes on rahvusvahelise kaitse taotleja ning kui selline teave on oluline rahvusvahelise kaitse menetlusesse läbiviimisel ja isiku staatuse üle otsustamisel.
- Vajadusel esitama PPA palvel üldiseloostuse patsiendi seisundist, kas isik vajaks edasist ravi või arsti poole suunamist.

Teenust osutatakse sihtgrupist tulenevalt üldjuhul võõrkeeles. Seetõttu eeldatakse, et teenust osutav isik valdab vene ja inglise keelt või prantsuse suhtlustasemel. Kui teenust osutatakse mõnes muus võõrkeeles, siis võimalusel tagab tõlgi PPA.

Psühholoog peab omama akadeemilist erialast kõrgharidust (magister) või sellele vastavat haridust ning erialast praktilist kogemust vähemalt kolm aastast. Kliinilise psühholoogi kutsetunnistus ei ole hankes osalemisel nõutav.

Teenust ei tohi osutada isik, kellel on kehtiv kriminaalkaristus või kelle karistus ei ole karistusregistri andmetel kustunud. Eelistatavalt osutab teenust kogu perioodi vältel üks psühholoog. Kui täitja vahetab teenust pakkuvat psühholoogi, peab uus psühholoog vastama hankedokumentides sätestatud nõuetele.

Teenuse osutamine toimub PPA poolt telefoni või e-posti teel esitatava taotluse alusel tööpäeviti vähemalt kaks (2) kord nädalas ja kuni 8 (kaheksa) tundi nädala jooksul vastavalt tellitud asukohale.

Teenuse eest tasumine toimub vastavalt realselt töötatud tundide arvule. Tööaja sisse läheb ka iseloostuse kirjutamine. Teenust osutav psühholoog peab iga kuu lõpus esitama kontaktisikule osalejate osavõtulehed, kus tuleb ära märkida nõustatavate nimed, teenuse osutamise kuupäevad ning osutatud tundide arv.